

DĖL PAŽEISTŲ TEISIŲ JŪS GALITE KREIPTIS

Visais vartotojų teisių gynimo klausimais

Į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą

Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6760, (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466,
<http://www.vvtat.lt>, tarnyba@vvtat.lt

Dėl maisto, neatitinkančio saugos ir kokybės reikalavimų

Į Valstybinę maisto ir veterinarijos tarnybą

Siesikų g. 19, 07170 Vilnius, tel. (8 5) 240 4361, faks. (8 5) 240 4362,
nemokamu tel. 8 800 40403, <http://vmvt.lt>, vvt@vet.lt

Į Šilutės valstybinę maisto ir veterinarijos tarnybą

Barzdūnai, LT-99151 Šilutė, tel. (8 441) 62 287, silutesr@vet.lt

Dėl ne maisto produktų ir paslaugų, kurie neatitinka privalomųjų ir deklaruojamųjų reikalavimų

Į Valstybinę ne maisto produktų inspekciją prie Ūkio ministerijos

Gedimino pr. 38, 01104 Vilnius, tel. 8 706 64950, 8 706 64939, faks. 8 706 64949,
www.inspekcija.lt, rastine@vnmpi.lt

Dėl elektros energijos tiekimo -

***vartojimo sutarčių pakeitimo ir nutraukimo, elektros energijos vartojimo ir atsiskaitymo už ją,
patirtų nuostolių dėl elektros energijos tiekimo nutraukimo, ribojimo ir apskaitos prietaisų
dingimo***

Į AB LESTO Šilutės klientų aptarnavimo skyrių

Ramučių g. 14, LT-99149, Šilutė, tel. 1802, <http://www.lesto.lt>, info@lesto.lt

Į Valstybinės energetikos inspekciją prie Energetikos ministerijos

<http://www.vei.lt>

Dėl draudimo paslaugų

Į Lietuvos banką

Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, tel. (8 5) 268 0029, faks. (8 5) 268 0038, <http://www.lb.lt>,
info@lb.lt, korespondencijai Totorių g. 4, 01121 Vilnius

Dėl vartotojų teisių pažeidimų, susijusių su teisinės metrologijos sritimi

Į Lietuvos metrologijos inspekciją

Tilto g. 17/Radvilų g. 4, 01101 Vilnius, tel./faks. (8 5) 231 2957, <http://www.metrinsp.lt>,
metrinsp@metrinsp.lt

Dėl šilumos, elektros energijos, dujų ir vandens tiekimo paslaugų

Į Valstybinės energetikos inspekciją prie Energetikos ministerijos

Algirdo g. 27, 03219 Vilnius, tel. (8 5) 263 6006, faks.(8 5) 263 6076,
<http://www.vei.lt>, vei@vei.lt

Dėl sveikatos priežiūros paslaugų ir vaistų

Į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministeriją

Vilniaus g. 33, 01506 Vilnius, tel. (8 5) 268 5110, faks. (8 5) 266 1402,
nemokamu tel. 8 800 66 004, <http://www.sam.lt>, ministerija@sam.lt

Į Valstybinės vaistų kontrolės tarnybą

Žirmūnų g. 139A, 09120 Vilnius, tel. (8 5) 263 9264, faks. (8 5) 263 9265, Nemokamu telefonu 8
800 73568, <http://www.vvkt.lt>, vvkt@vvkt.lt

Į Valstybinę akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybą prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Jeruzalės g. 21, 08420 Vilnius, tel. (8 5) 261 5177, faks. (8 5) 212 7310 <http://www.vaspvt.gov.lt>,
vaspvt@vaspvt.gov.lt

Dėl medicinos prietaisų

Į Valstybinę akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybą prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Jeruzalės g. 21, 08420 Vilnius, tel. (8 5) 261 5177, faks. (8 5) 212 7310,
<http://www.vaspvt.gov.lt>, vaspvt@vaspvt.gov.lt

Dėl odontologo paslaugų

Į Lietuvos Respublikos odontologų rūmus

J. Jasinskio g. 16, 03163 Vilnius, tel./faks. (8 5) 212 2510,
<http://www.odontologurumai.lt>, info@odontologurumai.lt

Dėl turizmo paslaugų

Į Valstybinį turizmo departamentą prie Ūkio ministerijos

Gedimino pr. 38, 01104 Vilnius, 8 706 64976, faks. 8 706 64988 <http://www.tourism.lt>,
vtd@tourism.lt

Dėl vežėjų paslaugų

Į Valstybinę kelių transporto inspekciją prie Susisiekimo ministerijos

Švitrigailos g. 42, 03209 Vilnius, tel. (8 5) 278 5602, faks. (8 5) 213 2270,
<http://www.vkti.gov.lt>, vkti@vkti.gov.lt

Dėl civilinės aviacijos paslaugų (bilietų, bagažo praradimo ar sugadinimo)

Į Civilinės aviacijos administraciją

Rodūnios kelias 2, 02188 Vilnius, tel. (8 5) 273 9038, faks. (8 5) 273 9248,
<http://www.caa.lt>, caa@caa.lt

Dėl telekomunikacijų paslaugų teikimo ir mokesčio už telekomunikacijų paslaugas

Į Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybą

Algirdo g. 27A, 03219 Vilnius, tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564, <http://www.rrt.lt>, rrt@rrt.lt

Dėl klaidinančios ir lyginamosios reklamos

Į Lietuvos Respublikos Konkurencijos tarybą

Jogailos g. 14, 01116 Vilnius, tel. (8 5) 262 7797, faks. (8 5) 212 6492, [http:// www.kt.gov.lt](http://www.kt.gov.lt),
taryba@kt.gov.lt

Dėl statybos paslaugų

Į Valstybinę teritorijų planavimo ir statybos inspekciją prie Aplinkos ministerijos

A. Vienuolio g. 8, 01104 Vilnius, tel. (8 5) 207 3333, (8 5) 272 2748, faks. (8 5) 272 3620,
<http://www.vtpsi.lt>, info@vtpsi.lt

Dėl Lietuvos vartotojų netinkamos kokybės prekių ir paslaugų, pirktų ES šalyse, ir ES vartotojų netinkamos kokybės prekių ir paslaugų, pirktų Lietuvoje

Į Europos vartotojų centrą

Odminių g. 12, 01122 Vilnius, tel. (8 5) 265 0368, faks. (8 5) 262 3123, <http://www.ecc.lt>,
info@ecc.lt

Dėl azartinių lošimų organizavimo

Į Lošimų priežiūros tarnybą prie Finansų ministerijos

Ukmergės g. 222, 07157, tel. (8 5) 233 6246, 233 6247, faks. (8 5) 233 6225, <http://www.vlpk.lt>,
info@lpt.lt

Šilutės rajono savivaldybės administracijoje konsultacija vartotojų teisių apsaugos klausimais teikiama Personalo ir teisės skyriuje

Dariaus ir Girėno g. 1, LT-99133 Šilutė,
Vedėjas – Arvydas Bielskis, tel. (8 441) 79 225, arvydas.bielskis@silute.lt