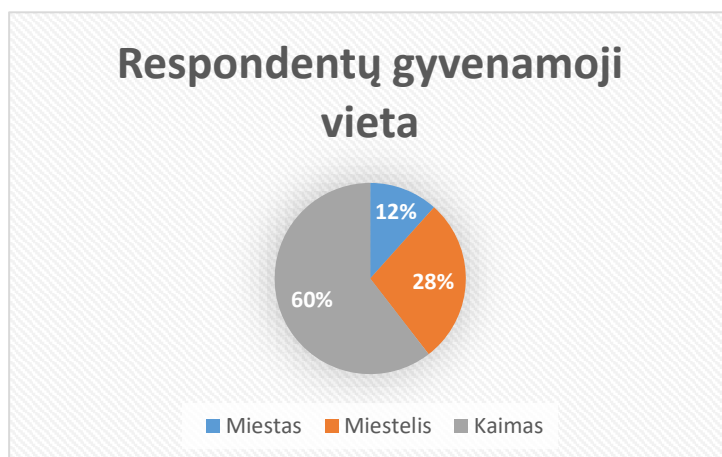


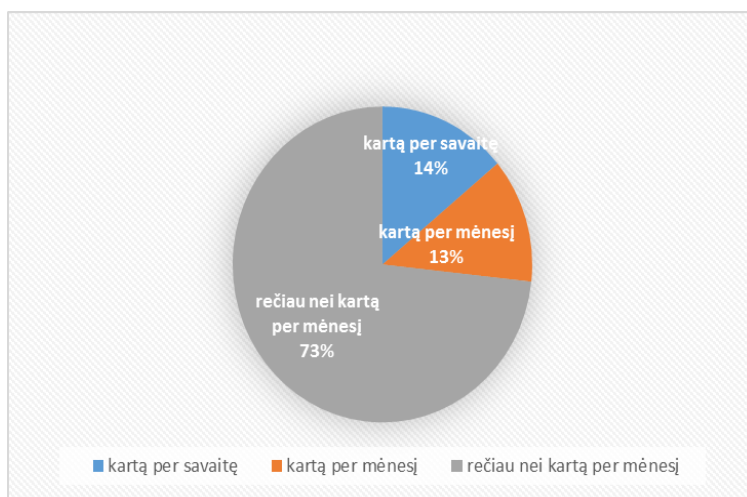
## Anoniminės apklausos rezultatai

2016-11-30

2016 m. spalio mėn. vadovaujantis Administracinės naštos piliečiams ir kitiems asmenims nustatymo ir įvertinimo metodika buvo atlikta besikreipiančių į Šilutės rajono savivaldybės Kaimo reikalų skyrių gyventojų apklausa. Apklausos anketą užpildė 86 asmenys.



Atsakymai į klausimą „Ar dažnai naudojate mūsų paslaugomis“ parodė, kad dauguma respondentų į Kaimo reikalų skyrių kreipiasi rečiau kaip kartą per mėnesį.

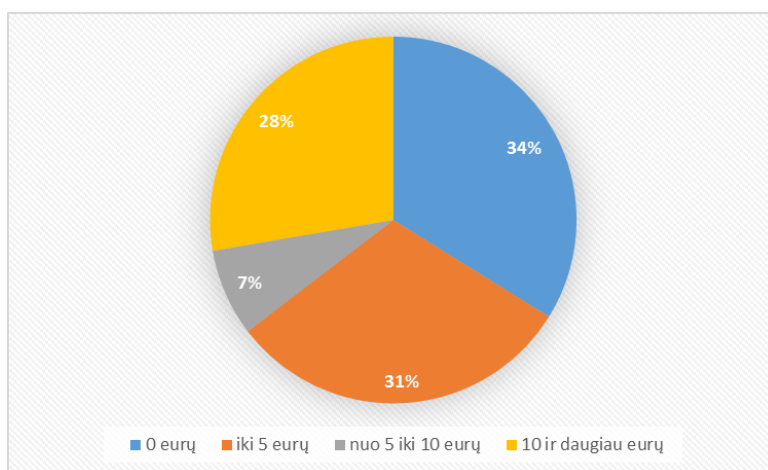


Į anketos klausimą „Kiek sugaišote laiko, reikalingo valstybės įstaigai pateikti dokumento (-ų) kopijai (-oms) padaryti (pavyzdžiui, kelionei iki parduotuvės / biuro, teikiančio kopijavimo paslaugas, dokumentui (-ams) nukopijuoti) 54 respondentai nurodė, kad reikalingas kopijas padarė skyriaus darbuotojas. 12 respondentų kopijų padarymui sugaišo iki 10 min, tačiau daugiausia laiko, iki 30 min., kopijoms padaryti sugaišo kaimo gyventojai (12). Galime daryti išvadą, kad piliečiai

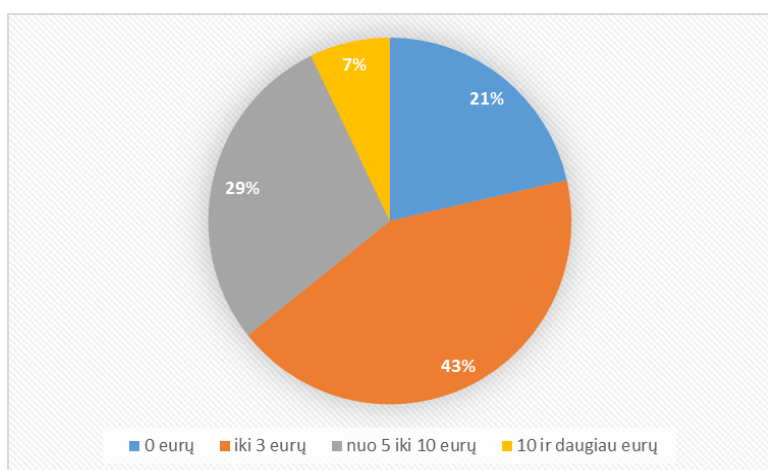
tikisi, kad reikalingos dokumentų kopijos bus padarytos Kaimo reikalų skyriuje, o nepasirūpina jomis patys.

Šilutės rajono savivaldybėje veikia Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos infrastruktūra [www.epaslaugos.lt](http://www.epaslaugos.lt), kurioje įdiegtos savivaldybių teikiamos elektroninės paslaugos. Teikiant elektronines paslaugas, duomenys, reikalingi konkrečiai el. paslaugai suteikti, automatiškai surenkami iš registrų ir informacinių sistemų, tad pareiškėjams nebereikia vaikščioti iš vienos įstaigos į kitą ir rinkti įvairių duomenų, reikalingų paslaugai gauti. Nežiūrint to, ūkininkai ar piliečiai privalo atvykti į Kaimo reikalų skyrių, nes paslaugos užbaigimui reikalingas žmogaus parašas ar dokumento originalas. Tai gali būti viena iš priežasčių, kodėl yra vangiai naudojamosi elektroninėmis paslaugomis.

63 respondentai nurodo, kad į Kaimo reikalų skyrių atvyko privačiu transportu, 22 respondentai nevertino patirtų kelionės kaštų, kiti respondentai kaštus įvertino taip:

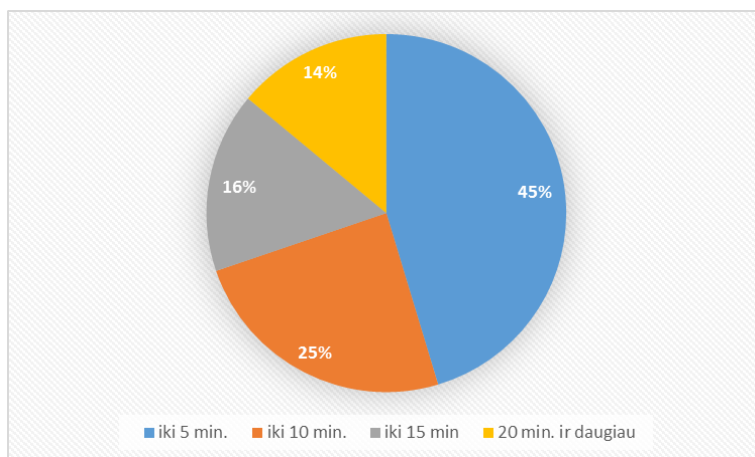


Atitinkamai kelionės kaštus įvertino atvykę viešuoju transportu:

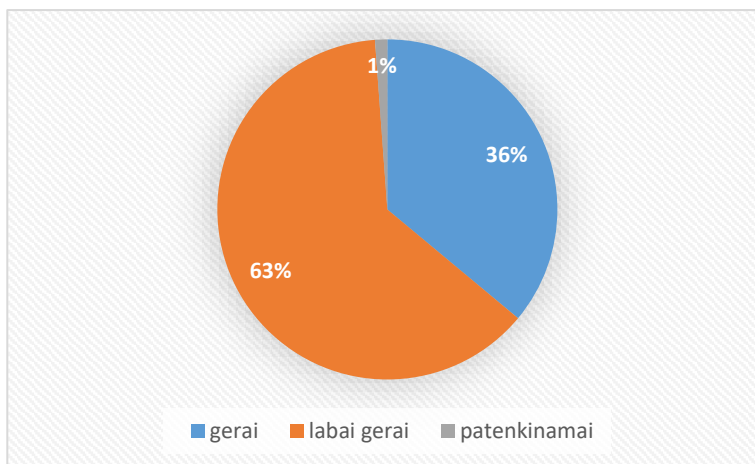


Vertinant respondentų atsakymus „Kiek laiko ieškojote privalomo (-ų) pateikti dokumento (-ų)?“, pusė respondentų nurodė sugaišę mažiau nei 5 min., 29 asmenys sugaišo apie 10 min, tačiau 18 respondentų reikiamų dokumentų suradimas užėmė nuo 15 min. iki pusvalandžio. 12 respondentų nurodė, kad kopijų padarymas kainavo iki 50 centų, iki 5 eurų mokėjo 2 asmenys, tačiau vienas gyventojas už reikiamų kopijų padarymą nurodo sumokėjęs 10 eurų.

Atsakymai į klausimą „Kiek sugaišote laiko dokumento formai užpildyti?“ pasiskirstė šitaip:



Respondentai aptarnavusių Kaimo reikalų skyriaus specialistų darbo kokybę įvertino taip:



Komunikacijos skyrius